

Algemene Voorwaarden

Leverings- en verkoopvoorwaarden



Onderhoud
Projectbegeleiding

Artikel 1 – Definitiebepalingen

- 1.1. **Opdrachtnemer:** Bitraco B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Zeist, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 08072761.
- 1.2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, hierna te noemen Opdrachtgever of Koper.
- 1.3. **Overeenkomst:** Elk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst van opdracht waarmee de Opdrachtnemer zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten en of het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4. **Diensten:** Alle in het kader van de Overeenkomst door of namens de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meeste ruime zin des woords, begrepen zijn, afbouw, adviesverlening, bouwbegeleiding, bemiddeling, koperbegeleiding, projectbegeleiding, directievoering en toezichthouding.
- 1.5. **Werkzaamheden:** De in het voorkomende geval in het kader van de Overeenkomst door of namens de Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden als dienstverlener op basis van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.6. **Project:** Het geheel van activiteiten, waaronder de aan Opdrachtnemer opgedragen diensten en of werkzaamheden, gericht op de totstandbrenging van hetgeen de Opdrachtgever beoogt.
- 1.7. **Partijen:** De partijen bij de Overeenkomst; de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.8. **Derde Partijen:** Alle overige deelnemers aan het project, die geen contractspartij zijn bij de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, waaronder begrepen derde-adviseurs, derde-ingenieurs, derde-interieurbouwers, derde-architecten, derde-afbouwbedrijven, onderaannemers, leveranciers of andere partijen die betrokken zijn bij het project.
- 1.9. **Toerekenbare tekortkoming:** Een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend adviseur, die beschikt over de vereiste vakkennis en middelen, onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid heeft kunnen en behoren te vermijden.
- 1.10. **Schriftelijk:** Communicatie op schrift, per email of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Ds. Nahuyslaan 31
3705 JG Zeist
T 030 692 03 27
F 030 693 20 87
M 06 532 661 03
E info@bitraco.nl

www.bitraco.nl

Artikel 2 – Algemene Bepalingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Opdrachtnemer en op alle aanbiedingen, offertes, prijzen, overeenkomsten, overige handelingen en alle daarmee verband houdende Werkzaamheden en Diensten van de Opdrachtnemer.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door de Opdrachtnemer worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet van toepassing en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken.
- 2.5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.6. In geval van strijd tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 3.2. Mondelinge aanbiedingen door de Opdrachtnemer zijn ondergeschikt of niet-bindend, tenzij dit door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.
- 3.3. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 3.4. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn, indien er sprake is van levering binnen Nederland gebaseerd op levering af fabriek, “ex works” conform Incoterms 2000 en voor montage binnen Nederland gebaseerd op levering “DDU” conform Incoterms 2000. Is er sprake van levering en/of montage, buiten Nederland, dan geldt als leveringsconditie af fabriek, “ex works” conform Incoterms 2000.

Onder levering "Ex Works" (af fabriek) wordt in de Incoterms 2000 verstaan dat de verkoper levert wanneer hij de goederen ter beschikking stelt van de koper in het bedrijfspand van verkoper of op een andere overeengekomen plaats (d.w.z. werkplaats, fabriek, opslagruimte, etc.) niet uitgeklaard en niet geladen op een voertuig. De koper moet alle kosten en risico's dragen die verbonden zijn aan het ophalen van de goederen bij het bedrijfspand van de verkoper.

Onder levering "DDU" (franco exclusief rechten) wordt in de Incoterms 2000 verstaan dat de verkoper de goederen niet ingeklaard en niet gelost van het aangekomen transportmiddel levert aan de koper op de overeengekomen bestemmingsplaats. De verkoper moet alle kosten en risico's dragen die verbonden zijn aan het vervoer van de goederen daarheen, met, waar van toepassing, uitzondering van "rechten" voor invoer in het land van bestemming.

- 3.5. De Opdrachtnemer zal in de offerte aangeven welke Diensten en Werkzaamheden worden aangeboden en welke bedragen de Opdrachtgever verschuldigd zijn bij de aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.6. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn berekend exclusief omzetbelasting, invoerrechten en andere heffingen en/of belastingen van overheidswege.
- 3.7. Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 – Rol en verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

- 4.1. De rol van de Opdrachtnemer in het Project is als Project- en Coördinatiebegeleider, wat inhoudt dat de Opdrachtnemer als tussenpersoon fungeert tussen de Opdrachtgever en de Derde Partijen, waarbij Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid heeft voor het algehele projectbeheer en de coördinatie, terwijl de Derde Partijen verantwoordelijk zijn voor de technische uitvoering van de overeengekomen Diensten en Werkzaamheden, zoals nader gespecificeerd in de Offerte.
- 4.2. De Opdrachtnemer zorgt voor regelmatige updates en rapportages aan de Opdrachtgever en Derde Partijen over de voortgang van het Project.

Artikel 5 – Adviezen, ontwerpen en materialen

- 5.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 5.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen en/of constructies.

- 5.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door, of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.
- 5.4. Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 – Levertijd

- 6.1. De levertijd wordt door Opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- 6.2. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 6.3. Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 6.4.1. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.
- 6.4.2. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 6.4.3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer, wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 6.4.4. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daar- door ontstane stagnatietijd.
- 6.5. Opdrachtgever verplicht zich vertraging in de bouwwerkzaamheden of enige andere omstandigheid waardoor de montage geen voortgang zal kunnen vinden, bijvoorbeeld als bedoeld in artikel 5.4., tenminste 8 dagen tevoren aan opdrachtnemer te melden. Kosten voor opdrachtnemer als gevolg van niet tijdige melding zullen aan opdrachtgever worden doorberekend. Bovendien wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.6. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Recht op inzage en correctie

- 7.1. Als leveringsconditie geldt:
 - 7.1.1. voor levering binnen Nederland af fabriek (= Ex works conform Incoterms 2000, zie artikel 3.4. voor een definitie van dit begrip);
 - 7.1.2. voor levering en montage binnen Nederland franco (= "DDU" conform Incoterms 2000, zie artikel 3.4. voor een definitie van dit begrip);
 - 7.1.3. voor levering en/of montage, buiten Nederland, af fabriek (= Ex works conform Incoterms 2000, zie artikel 2.3. voor een definitie van dit begrip).
- 7.2. In geval van levering franco (= "DDU" conform Incoterms 2000, zie artikel 3.4. voor een definitie van dit begrip) gaat het risico van de zaak over op opdrachtgever bij de aflevering op het

overeengekomen afleveradres, bij levering af fabriek gaat het risico over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

- 7.3. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid ten aanzien van een levering af fabriek (=Ex works conform Incoterms 2000, zie artikel 3.4. voor een definitie van dit begrip);, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico verzekeren.
- 7.4. Ook in geval verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat verkoper de zaken ter beschikking stelt aan koper in het bedrijfspand van verkoper of op een andere overeengekomen plaats.

Artikel 8 – Prijswijziging

- 8.1. Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving van de overheid en de nakoming van de overeenkomst is door opdrachtnemer nog niet voltooid, dan mag opdrachtnemer een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan opdrachtgever.
- 8.2. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1, vindt plaats tegelijk met betaling van de eerstvolgende termijn.

Artikel 9 – Omvang van het werk

- 9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
- 9.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
- 9.2.1. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - 9.2.2. de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - 9.2.3. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - 9.2.4. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- 9.3. Het aantal te berekenen vierkante meters plafond en/of wandpanelen c.q. systemen wordt gemeten van wand tot wand zonder aftrek van de daarin voorkomende springen, armaturen, roosters, anemostaten, kolommen, deur en/of glaselementen enz.

Artikel 10 – Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 10.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, oproer, watersnood, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, transportbelemmeringen, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 10.3. Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 11 – Uitvoering van het werk

- 11.1. Alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of de juiste werking van de goederen in gemonteerde staat, vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en komen derhalve voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen.
- 11.2. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - 11.2.1. het personeel van opdrachtnemer direct na aankomst op de plaats van opstelling zijn werkzaamheden ongehinderd kan aanvangen;
 - 11.2.2. opdrachtnemer de werkzaamheden kan verrichten gedurende de normale werkuren of, wanneer hij het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde der werkzaamheden daarbuiten te stellen, buiten de normale werk- uren, mits zulks tijdig aan opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - 11.2.3. geschikte behuizing en/of door de Arbeidsomstandighedenwet en andere relevante regelgeving geëiste voorzieningen voor het personeel van opdrachtnemer aanwezig zijn, bijvoorbeeld intact zijnde liften;
 - 11.2.4. de plaats van opstelling bereikbaar is via een verharde weg, d.w.z. een door vrachtwagens en mobiele kranen berijdbare weg;
 - 11.2.5. er een opening in de gevel aanwezig is van, een naar het oordeel van opdrachtnemer, voldoende omvang om de goederen in de ruimte waarin de montage plaatsvindt te kunnen brengen;
 - 11.2.6. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
 - 11.2.7. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn, zodat geen ontvreemding van de goederen zal kunnen plaatsvinden;
 - 11.2.8. de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, schoon en droog (de relatieve vochtigheidsgraad dient maximaal 65% te zijn), water- en winddicht is. De (onder) vloeren moeten vrij zijn van kalk-, cement en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
 - 11.2.9. er sprake is van een "vrije werkvloer" die berijdbaar is voor rolsteigers, zonder obstakels van welke aard ook en er geen andere personen in de ruimte, waarin de montage dient plaats te vinden, aanwezig zijn, zodat een ononderbroken voortgang der montage mogelijk is. Met de rolsteigers kunnen werkzaamheden tot 4 meter boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden. Bij werkzaamheden boven 4 meter, zoals trappenhuisen, vides en plafonds in ruimten waar een grote vrije hoogte als eis gesteld wordt, dient opdrachtgever zorg te dragen voor steigers e.d.;
 - 11.2.10. bevestigingspunten in vloeren, daken, wanden, kolommen etc., ongehinderd kunnen worden aangebracht zonder dat daardoor schade ontstaat aan dakbedekking, kabels, leidingen, etc.;
 - 11.2.11. bij aanvang en tijdens de montage de gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn en blijven en niet door of namens opdrachtgever worden verplaatst;
 - 11.2.12. de door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, werktuigen en andere goederen voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en dat ook voorts alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- 11.3. Werkzaamheden door derden boven de te monteren plafonds of door derden uit te voeren vóór de te monteren systeemwanden, dienen tijdig vóór aanvang der montage te zijn gerealiseerd. Indien na de montage plafond- en/of wandpanelen en/of plafond- en/of wandsystemen worden gedemonteerd zullen de meerkosten voor de hermontage, inclusief (eventueel) te vervangen materiaal, worden doorberekend. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

- 11.4. De constructie van het bouwkundige plafond dient zodanig te zijn dat de ophang- constructie van de verlaagde plafonds of de bevestiging van systeemwanden en toebehoren er direct tegen kan worden aangebracht.
- 11.5. In geval, naar de mening van opdrachtnemer, het luchtvochtigheidspercentage te hoog is, dat wil zeggen meer dan 65%, worden bepaalde typen plafondtegels of wandpanelen niet gemonteerd. Indien dergelijke tegels of panelen, om welke reden dan ook, toch moeten worden gemonteerd, draagt opdrachtgever hiervan het volledige risico en is opdrachtnemer voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.
- 11.6. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen, zoals bijvoorbeeld omschreven in de vorige leden, niet nakomt en er daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende kosten en schade.

Artikel 12 – Oplevering van het werk

- 12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - 12.1.1. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - 12.1.2. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - 12.1.3. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - 12.1.4. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ont- brekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- 12.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1. De Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als die schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan de Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.
- 13.2. Voor vergoeding komt uitsluitend in aanmerking de schade waartegen de Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 13.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - 13.3.1. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten en bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - 13.3.2. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
 - 13.3.3. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer.
- 13.4. Gezien de beperkte en specifieke rol van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, kan de Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, kosten, verliezen, aanspraken of gevolgschade, direct of indirect, die voortvloeien uit besluiten of handelingen van Derde Partijen, inclusief maar niet beperkt tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Derde Partijen. De Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat

- de verantwoordelijkheid voor dergelijke besluiten of handelingen van Derde Partijen uitsluitend bij die Derde Partijen ligt. De Opdrachtnemer zal redelijke inspanningen leveren om de belangen van de Opdrachtgever te behartigen en toezicht te houden op de coördinatie van het project, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering of gevolgen van het werk van Derde Partijen.
- 13.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle kosten, schade en interessen, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden terzake van de uitvoering van de Overeenkomst tegen hem worden ingesteld. Opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Opdrachtnemer.
- 13.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten en of materialen.
- 13.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het faillissement van onder aannemers. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor enig faillissement van onder aannemers.

Artikel 14 – Exoneratiebeding

- 14.1. Opdrachtnemer sluit hierbij alle aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, ongeacht de aard van de actie (contractueel of buitencontractueel), inclusief maar niet beperkt tot directe, indirecte, bijzondere, incidentele, gevolg- of punitieve schade, hieronder niet begrepen schade die voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.2. Indien, ondanks de bepaling in het vorige lid, aansprakelijkheid mocht ontstaan voor Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis van Opdrachtnemer.
- 14.3. Claims voor eventuele schade dienen schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend binnen een periode van drie maanden na ontdekking van de schade. Na het verstrijken van deze periode vervalt het recht op indiening van een claim.

Artikel 15 – Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

- 15.1. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 15.2. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk als Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Opdrachtnemer schriftelijk en met redenen omkleed in gebreke heeft gesteld.
- 15.3. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling. Indien de Opdrachtgever de opdrachtnemer een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.
- 15.4. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk als deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.
- 15.5. Voor de toepassing van de artikelen 15.1 en 15.4 wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd aangemerkt:
- 15.5.1. bij voltooiing: de dag waarop opdrachtnemer aan opdrachtgever een schriftelijke mededeling heeft verzonden dat de opdracht is geëindigd. Daarbij wordt de factuur voor de laatste betalingstermijn ter zake van de opdracht als een mededeling aangemerkt.
- 15.5.2. bij opzegging: de dag waarop mededeling van de opzegging is gedaan;

- 15.5.3. bij ontbinding: de dag waarop mededeling van de ontbinding is gedaan.
- 15.6. Indien de factuur voor de laatste betalingstermijn op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging, voltooiing of ontbinding is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.

Artikel 16 – Garanties

- 16.1. Opdrachtnemer staat voor een periode van 12 maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie voor zover het wanden en/of andere goederen betreft en 6 maanden als het gaat om beweegbare delen.
- 16.2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk, dan staat op- drachtnemer voor de in lid 1 genoemde perioden in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan.
Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij opdracht- nemer hersteld of door opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis en verblijfkosten komen, voor zover het werk niet in Nederland is uitgevoerd, voor rekening van opdrachtgever.
- 16.3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverde materialen of reparatie- of revisiewerkzaamheden dan staat op- drachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.
Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:
- 16.3.1. de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
 - 16.3.2. het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan opdrachtnemer terugzenden;
 - 16.3.3. opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 16.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak, dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde perioden in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak.
Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:
- 16.4.1. de zaak herstelt;
 - 16.4.2. de zaak vervangt;
 - 16.4.3. opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 16.5. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde perioden in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage.
Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal op- drachtnemer dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen, voor zover het werk niet in Nederland is uitgevoerd, voor rekening van opdrachtgever.
- 16.6. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie, zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.
- 16.7. Indien opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen materialen of goederen vervangt, worden de vervangen materialen of goederen eigendom van opdrachtnemer.

- 16.8. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 16.9. Garantie plafonds: Bitraco bv, garandeert dat het aangebrachte plafond duurzaam opgehangen wordt aan de bovenliggende constructie.
Garantie wanden: Bitraco bv, garandeert dat de wanden voldoen aan het bouwbesluit voor wat betreft geluidsisolatie, brandwerendheid en stabiliteit. Vervuiling door rook etc. alsmede eventuele verkleuring door bijvoorbeeld UV-straling is uitgesloten.
- 16.10. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- 16.10.1. normale slijtage;
 - 16.10.2. onoordeelkundig gebruik;
 - 16.10.3. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - 16.10.4. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - 16.10.5. installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - 16.10.6. verplaatsing van wanden en/of andere goederen door anderen dan op- drachtnemer.
 - 16.10.7. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde of verwerkte zaken die niet nieuw waren op het moment van levering en/of montage.

Artikel 17 - Reclamaties

- 17.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 18 – Niet nagekomen verplichtingen door Opdrachtgever

- 18.1. Als opdrachtnemer bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdracht- gever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.
- 18.2. Niet afgenomen zaken worden na het verstrijken van de levertijd voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en blijven aan hem ter beschikking staan. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 19 – Betaling

- 19.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- 19.2. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
- 19.3. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- 19.3.1. bij balieverkoop contant;
 - 19.3.2. bij goederen/materialen leveranties direct na levering;
 - 19.3.3. als termijn betaling is overeengekomen:

Bij werken groter dan € 50.000:

- Eerste termijn: 10% van de aanneemsom bij de opdrachtverstrekking, tenzij anders overeengekomen. 25% voor aanvang werkzaamheden, per direct.
- Tweede termijn: 25% bij aanvang werkzaamheden betaling binnen 14 dagen.

- Derde termijn: 40% in delen naar Rato werkzaamheden betaling binnen 14 dagen.
- Eindtermijn : 10% na oplevering betaling binnen 14 dagen.

Bij werken kleiner dan € 50.000:

- Eerste termijn: 50% bij opdracht.
- Tweede termijn: 40% bij aanvang montage resp. productie gereed zijn van de order.
- Derde termijn: 10% bij oplevering.

19.3.4. in alle overige gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum.

- 19.4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 19.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 19.6. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- 19.6.1. een betalingstermijn is overschreden;
 - 19.6.2. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - 19.6.3. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - 19.6.4. opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - 19.6.5. opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 19.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van Euro 75.
- De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- | | |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste Euro 3.000 | 15% |
| over het meerdere tot Euro 6.000 | 10% |
| over het meerdere tot Euro 15.000 | 8% |
| over het meerdere tot Euro 60.000 | 5% |
| over het meerdere vanaf Euro 60.000 | 3% |

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- 19.8. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 20.1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde en gemonteerde zaken zolang opdrachtgever:
- 20.1.1. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - 20.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

- 20.1.3. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 20.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 20.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 20.4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuwgevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.
- 20.5. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vorderingen. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 21 – Ontbinding

- 21.1. Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 22 – Uitbesteed Werk

- 22.1. Uitbesteed werk geschiedt tegen een vooraf vastgestelde aanneemsom.
- 22.2. Bitraco B.V. houdt zich het recht voor om indien niet aan de gemaakte afspraken wordt voldaan, alle daaruit vloeiende kosten zullen worden verhaald op de partij aan wie het werk is uitbesteed, en zal dan ook alle bijkomende kosten boetes - evt. immateriële schade verhalen.
- 22.3. De verantwoordelijkheid van werkzaamheden en leveringen bij uitbesteding, liggen volledig bij de partij waaraan het werk is uitbesteed.
- 22.4. Betalingstermijn nota's van het uitbesteede werk zullen binnen 45 worden voldaan, mits alle werkzaamheden en leveringen correct hebben plaatsgevonden.

Artikel 23 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 23.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 23.3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 23.4. Opdrachtnemer mag, in afwijking van het gestelde in artikel 22.3, kiezen voor arbitrage. Het scheidsgerecht wordt in dat geval benoemd en doet uitspraak, of conform de statuten van de stichting Raad van Arbitrage (RvA) voor Metaalnijverheid en Handel, gevestigd te Den Haag of de conform de statuten van de RvA voor de Bouwnijverheid te Utrecht of de Geschillencommissie Afbouw, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.